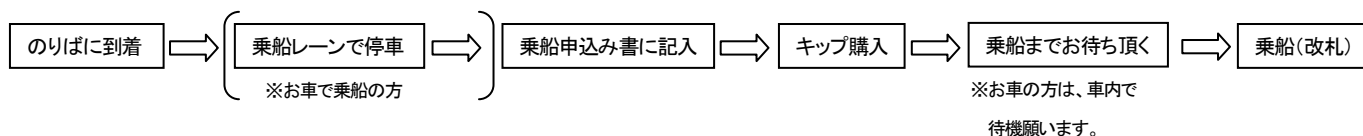


ようこそ！ジャンボフェリーへ

初めてご利用になる方のための「ジャンボフェリー・ガイドブック」です。実際のご乗船手続きは、とっても簡単です！皆様のご乗船を、心よりお待ちしております。（この内容はH23.7.1現在で作成しています。最新の料金・ダイヤなどの情報は、電話やHPでご確認ください。）

1. 乗船までの流れ



2. 予約について

【人だけで乗船される方】

人だけで乗船する場合は、ご予約は不要です。ターミナルの乗船口にお並びいただいた順番で、ご乗船いただけます。

※ただし、レンタカーセット券、ホテルセット券など一部の企画券は、各レンタカー会社や、ホテル等への事前予約が必要です。

【車で乗船される方】

お車でご乗船される場合のみ、インターネット、または、お電話(087-811-6688)で、ご予約を受け付けております。なお、この予約は、お車の積み込みの予約であり、客室内での座席確保をお約束するものではありません。客室は全て自由席です。

※ 小豆島航路については、ご予約をお勧めいたします。

※ 高松航路については、通常期はご予約なしでもご乗船いただけます。混雑期は、乗船順序が予約車優先となる場合がありますので、なるべくご予約されることをお勧めします。

3. 混雑期について

GW、夏休みの土日祝日、お盆、秋の連休などについては、船内が混雑する場合がございますので、ご注意ください。

4. フェリーのりばへの到着時間について

【通常期】

☆余裕を持ってお乗りいただくため、出港30分前までには、フェリーのりばにご到着いただくようお願い申し上げます。

【混雑期】

☆発券窓口が混み合いますので、通常期よりも、なるべく「お早め」のりばにお越しいただければ幸いです。

☆なお、混雑期の乗船順序については、人の乗船は、通常期と同じく、乗船口にお並びいただいた順番となります。

お車の乗船は、混雑期には、予約車両から優先的にご乗船いただく場合があります。予約の無い車両は、フェリーのりばに先に到着されても、乗船順序が予約車両の後となる場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

【連絡バスについて】

☆連絡バスをご利用の場合、バスにお乗りいただければ、必ず、フェリーにご乗船いただけますのでご安心ください。

5. 船内での、毛布やまくらについて

★船内には、ごろ寝ができる、じゅうたん敷きの和室がありますが、毛布やまくらなどの備え付け、貸し出しはございません。

(船内売店にて、400円～1000円程度の膝かけ、毛布、空気枕などを『販売』いたしております。)

★お車の方は、毛布・まくら・敷物などを、ご持参いただくと、たいへん便利です。

★歩いてご乗船の方も、お荷物にならない程度のブランケット等をお持ちいただくと、なにかと便利です。

★船内は、場所により、冷房や暖房の効き具合に差があります。船内はすべて自由席ですので、お好みの場所でお過ごしください。

6. 船内の個室、浴室について

★深夜便(上り・下り第1便)のみ、シングルベッドの個室をご利用いただけます。1室1名2,000円。

利用申込みは、神戸・出発便は「船内売店」、高松・出発便は「のりば窓口」です。

★個室は、予約なしで、利用いただけます。(お車の方のみ、車の予約時にあわせて個室の予約も可能。一般の方は、先着順となります。)

★船内には、浴室(一か所しかないので、男性用とさせていただきます。)、と、女性専用のシャワーブース&朝シャンルーム(H22.7新設)があります。個室、浴室、シャワーの場所・利用方法は、船内売店の係員におたずねください。

7. 神戸からお乗りになれる方へ

(1) 神戸のりばへのアクセス(新港フェリーターミナル/住所: 神戸市中央区新港町 3-7/電話: 078-327-3333)

1) お車・バイクでお越しの方



【近隣の民間駐車場等】

神戸市立三宮駐車場(南)・・・神戸市中央区加納町 6
 三井のリパーク浜辺通・・・神戸市中央区浜辺通 6-3
 タイムズ神戸浜辺通・・・神戸市中央区浜辺通 5-1
 タイムズ磯辺通・・・神戸市中央区磯辺通 2-1

(a) 阪神高速3号線(神戸線)をご利用の場合

「京橋IC」を降りて、インター出口のT字交差点を左折。
 その際、すぐに右車線に車線変更してください。
 200m先の最初の信号の「税関本庁前」交差点を右折。
 そのまま直進するとフェリー乗り場へ。

(b) 阪神高速5号線(湾岸線)をご利用の場合

「深江浜」を通過したら右端の車線へ移動
 「魚崎浜」の分岐線を右に進み、すぐ先の分岐も右へ進み、ハーバーハイウェイに入る。
 しばらく、右車線で走り、「摩耶」を通過したら左車線に移動。
 「新港出口」で下り、降りた直後の最初の信号の交差点「第四突堤」を右斜めに直進。
 二つ目の信号の交差点「第三突堤」を左折。そのまま直進するとフェリーのりばへ

(c) 一般道(2号線)で、大阪方面からお越しの場合

「春日野」交差点をそのまま直進(2号線は「春日野」交差点で左に曲がっていますが、左折すると道に迷いやすいので、直進してJR三宮駅を目指してください。)
 JR三宮駅前の「三宮」交差点を左折。

2) 公共交通等でお越しの方

【徒歩の場合】

- ・阪神・三宮駅からは徒歩15分、JR三宮駅と阪急・三宮駅からは徒歩20分程度です。
- ・各駅を降りたら、まず、フラワーロード沿いにある「神戸市役所」を目指して下さい。
- ・「神戸市役所」の前に着いたら、そのまま、さらにフラワーロードを南へ(駅と反対の方向へ)進んでください。
- ・やがて歩道橋のスロープがありますから、そのスロープを上って国道2号線を横断し、さらに直進した突き当たりがフェリーのりばです。

【連絡バス利用の場合】

- ・JR三宮駅前～ジャンボフェリー神戸のりばの間には、神戸フェリーバス(株)が運行する連絡バス(200円)がございます。
- ・連絡バスのりばは、三宮駅前にある「ミント神戸1階・三宮バスターミナル6番」です。
- ・連絡バス時刻は、以下のとおりです。

- ①下り第1便(01:00 発)へ接続する連絡バス・・・三宮バスターミナル 23:30 発
- ②下り第2便(5:40 発)へ接続する連絡バス・・・三宮バスターミナル 5:20 発
- ③下り第3便(14:00 発)へ接続する連絡バス・・・三宮バスターミナル 13:00 発、13:30 発の2本
- ④下り第4便(20:15 発)へ接続する連絡バス・・・三宮バスターミナル 19:00 発、19:30 発の2本
- ⑤下り第1便(01:00 発)へ接続する連絡バス・・・三宮バスターミナル 23:30 発



ジャンボフェリーのりば行きの連絡バスは、JR三宮駅中央出口東側の「ミント神戸1階」の三宮バスターミナル「6番乗り場」から出発します。



JR中央出口から駅前広場沿いに左(東)に約80mの所が三宮バスターミナルです。



6番乗り場から、「第三突堤・ジャンボフェリーゆき」の連絡バスに乗車ください。(注)「高松行き」の高速バスと、お間違えのないようご注意ください。

※ 連絡バスの運賃は、200円です。バスから降りる際に、車内の料金箱へ、現金でお支払いください。

三宮バスターミナル内には、高速バス用のキップ窓口がございますが、間違えて、このキップ窓口にお並びにならないようご注意ください。連絡バスには、事前に購入するキップはありません。車内で「現金」でお支払いください。

※ 三宮バスターミナル6番には、「高松行き」の高速バスも停車いたします。間違えて、高松行きの高速バスにご乗車になりませんよう、ご注意ください。

(2) 神戸フェリーのりばの案内 (新港フェリーターミナル/住所: 神戸市中央区新港町 3-7/電話: 078-327-3333)

※「新港フェリーターミナル」は、(株)神戸フェリーセンターが、運営・管理しています。

★お車の方は、ターミナル入場ゲートの係員の誘導に従い、所定の乗船待機レーンで、お車をお止ください。

下の写真の看板の横が、お車の入場ゲートとなっております。



(3) きっぷの購入

- ★きっぷは、乗船約1時間前より、発券窓口で購入いただけます。
- ★片道・往復の乗船券は、当日・当便の発売のみとなっております。乗船日より前に窓口にお越しただいても、購入いただくことはできません。(回数券と、ジャンボフェリー&フットバス共通利用券については、乗船日前の事前購入は可能です。)
- ★ジャンボフェリー&フットバス共通利用券、ホテルセット券、レンタカーセット券など、お得な割引プランをご用意いたしております。ホームページでご確認いただき、お得な企画商品をお選びください。(ホテルセット・レンタカーセット・閑空プランは、必ず事前予約が必要)
- ★お車の方は、乗船待機レーンで駐車した後、車検証を持って、発券窓口にお越し下さい。(なお、高松のりばの場合は、車検証は不要です。)

1) 人だけで乗船される方(=「一般旅客」)

① 1Fロビーで、「乗船申込書」(=乗船名簿)に、必要事項をご記入下さい。

- ※「住所」・「氏名」・「小人と幼児の年令」は、正確に、ご記入ください。その他(Tel・職業など)は、差し支えない範囲で結構です。
- ※往復券のお帰分(復路券)をお持ちの方や、すでに「回数券」や「ジャンボフェリー&フットバス共通利用券」をお持ちの方は、ご記入は不要です。発券窓口にお越しにならず、そのまま、ターミナル3Fの乗船口からご乗船ください。

(一般旅客用) 乗船申込書 (名簿)

乗船便名	平成 年 月 日 時 分 発
乗船区間	神戸 ⇄ 高松 <small>何れかにV印を記入して下さい。</small> <input type="checkbox"/> 片道 <input type="checkbox"/> 往復
住所	
TEL	職業
氏名	男・女
	男・女
	男・女
	男・女
	男・女
名	ご同伴の満6才未満の幼児名
	男・女

※印内は記入しないで下さい

② 発券窓口の受付係員に「乗船申込書」をお渡しいただき、ご希望の券種の乗船券を、ご購入下さい。

(一般旅客用の乗船券の種類) ※以下の金額は、H22. 4. 1現在です。料金は変更される場合がありますので、HPの料金表でご確認ください。

- ・片道乗船券・・・大人1,800円、小人900円 ※小人は6才以上～小学生以下です。6才未満の幼児は、大人1名につき1名様が無料。
- ・往復乗船券・・・大人2,990円(片道当たり1,495円)、小人1,490円(片道当たり745円) ※有効期間は、発行日から2ヶ月間
- ・4枚回数券(高松航路のみ)・・・・・・ 5,900円(片道当たり1,475円) ※有効期間は、発行日から1年間。
- ・ジャンボフェリー&フットバス共通利用券(高松航路のみ)

・・・3枚綴り4,440円(フェリー片道1,480円)、4枚綴り5,900円(フェリー片道1,475円)

※ジャンボフェリーと、神戸～高松間的高速バス「フットバス」の、共通利用券です。ジャンボフェリーにお乗りの際は共通利用券「1枚」で、フットバスにお乗りの際は共通利用券「2枚」が必要となります。有効期間は、平成22年9月30日までです。(延長される場合があります。ご確認ください。)

2) お車・バイクで乗船される方

① ターミナルの入場ゲート係員の誘導に従い、所定の乗船待機レーンで、駐車して下さい。

② 車検証を持って、ターミナルビルの方へお越し下さい。

※往復券のお帰りの(復路券)をお持ちの方は、ターミナルビルにお越しになる必要はありません。そのまま車内で乗船開始までお待ちください。

③ 1Fロビーで、「航送申込書」(＝乗船名簿)に、必要事項をご記入下さい。

※「会社名」は、トラックの方の欄です。乗用車の方は、「会社名」のご記入の必要はありません。

※乗船者の「住所」・「氏名」・「小人と幼児の年令」は、正確にご記入ください。車両の「プレートナンバー」・「車種」・「バイクの排気量」も、正確にご記入ください。その他(TEL・旅行目的・最初の出発地・車名・車の全長など)の欄は、お分かりになる範囲で結構です。

※往復券のお帰りの(復路券)をお持ちの方は、航送申込書にご記入いただく必要はありません。そのまま車内で乗船開始までお待ちください。

車 輛 用 航 送 申 込 書 (名簿)

	乗 船 便	平 成	年	月	日	時	分	発		
	航 送 区 間	神 戸 ⇨ 高 松			何れかに✓印を記入して下さい。 <input type="checkbox"/> 片 道 <input type="checkbox"/> 往 復					
※必ず車検証を添えて窓口へ提出下さい。	乗 船 者	会 社 名		TEL						
		住 所								
	氏 名		年 令	性 別	住 所					
	(ドライバー)			男 女						
	(同乗者)			男 女						
	(")			男 女						
	(")			男 女						
連 絡 場 所		TEL ()		旅 行 目 的		商 業 観 光 其 他				
最 初 の 出 発 地				最 終 目 的 地						
※注意 ・航送券を購入後、無断にお車で駐車場を離れません。窓口にて交換の手続きをして下さい。	登 録 番 号 (プレートナンバー)			何れかに✓印を記入して下さい。						
	車 名	例・マークX ブルーバード		ト ラ ッ ク		乗 用 車	バ ス	バ イ ク	自 転 車	其 他
	車 の 全 長 (車体外の長さもふくむ)	メー ト ル	セ ン チ	大 型	中 型	小 型	軽 トラ ッ ク	普 通	軽 四	cc
	幅 (車体外の幅もふくむ)			(くわしく)		(備考)				
ト ラ ッ ク 記 入 下 さ い の み	総 重 量 (積荷の重量もふくむ)			積 荷		危険物、特殊な物は必ずお申出下さい				
						無人車は別の用紙です。				
.....以下は記入しないで下さい.....										

※自動車既設の燃料タンク以外に燃料油を積載した車は法令により乗船出来ません。

④ 発券窓口の受付係員に「航送申込書」をお渡しいただき、ご利用の車種・人数に応じた乗船券を、ご購入下さい。

- ★ 車両の乗船料金(H23.7.1 現在、普通車4,990円、軽四4,490円)には、ドライバー1名分の料金を含んでおります。同乗者料金は、ドライバー以外の方のみお支払いください。

(料金の計算例) 普通車1台、大人3名、6才未満の幼児3名の合計6名で、片道だけ、フェリーに乗船する場合。

普通車1台 4,990円	… ドライバー1名分として、大人1名様分の料金を含む。
+ 同乗者 大人 1,200円×2	… 残り2名の大人の料金
+ 同乗者 幼児 0円×3	… 6才未満の幼児は、大人1名につき1名様が無料となります。
<hr/>	
= 4,990円 + 2,400円	
= 7,390円	

※ フェリーにお乗りになると、神戸～高松間のガンリン代(=走行160km、1リッター10km、ハイオク140円)で、約2,200円)が不要となります。ガンリン代の節約分や、ドライバー様のご休憩なども考えれば、お得な料金体系となっております。

⑤ きっぷ購入後は、乗船開始まで、お車の中でお待ち下さい。乗船開始になれば、改札の係員が、お車にお伺いします。

(4) 乗船までの待ち時間

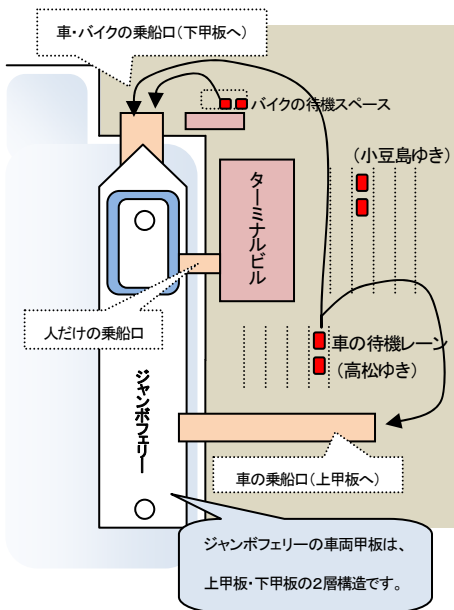
- 1) 人だけで乗船される方(=「一般旅客」)・・・ターミナル3Fの乗船口にお並びいただくか、または2Fの待合室でお待ちください。
- 2) お車・バイクで乗船される方……………キップを購入した後は、お車の中・バイクのそばでお待ちください。

※ ドライバー以外の方については、お車とは別に、ターミナル3Fの乗船口から歩いてご乗船いただくことも可能です。ただし、その場合には、同乗者用の乗船券を、乗船口まで必ずお持ちいただく必要があります。万が一、同乗者用の乗船券を持たずに3F乗船口にお並びになったり、車両用の乗船券と、同乗者用の乗船券を、取り違えて3F乗船口にお並びになってしまうと、車両も同乗者も、両方ともご乗船いただけなくなる場合がございます。乗船券のお取り違いには、くれぐれもご注意ください。

(5) 乗船開始、改札

- ★ 通常、出港約30分前から、乗船を開始いたします。
- ★ 人だけで乗船される方の乗船口は、ターミナル3Fにあります。フェリーのタラップ横で係員が改札を行っておりますので、係員にキップをお渡しの上、ご乗船ください。
- ★ お車で乗船される方の乗船口は、ターミナルビルに向かって右手(船の下甲板への乗船口)と、ターミナルビルに向かって左手(上甲板への乗船口)の2か所がございます。キップをご用意のうえ、係員の案内に従い、いずれかの乗船口にお進みください。

※ なお、お車の乗船開始は、乗下船作業の安全上の都合により、人だけで乗船される方の乗船開始よりも、遅くなる場合がございます。



※ 人だけでご乗船の方については、3F乗船口にお並びいただいた順番でご乗船いただけます。

※ 車でご乗船の方については、フェリーのりばに到着された順番でご乗船いただけます。

ただし、混雑期においては、ご予約された方から優先的にご乗船いただく場合があります。従いまして、ご予約のない方は、先にフェリーのりばに到着されていても、乗船順序が予約車の後となる場合がございます。混雑期においては、お車の場合、なるべくご予約いただきますようお願いいたします。

※ お車の同乗者については、原則として、車と一緒に乗りいただくこととしておりますが、ご希望のお客様については、お車とは別に、ターミナル3Fの乗船口から歩いてご乗船いただくことも可能です。ただし、その場合は、同乗者用の乗船券を、乗船口まで必ずお持ちいただく必要があります。万が一、同乗者用の乗船券を持たずに3F乗船口にお並びになったり、車両用の乗船券と、同乗者用の乗船券を、取り違えて3F乗船口にお並びになってしまうと、ご乗船いただけなくなる場合がございます。乗船券のお取り違いには、くれぐれもご注意ください。

8. 船内のご案内

(1)客室 ★禁煙です。

- ①2F イス席の客室…………… 2F 前方は、椅子席の客室です。(自由席)
- ②3F 座敷の客室・テラス付き…………… 3F 後方は、カーペット敷きの大広間です。のびのび、ごろ寝ができます。(自由席)
客室の後方ドアから外に出ると、広々とした人工芝のテラス・デッキがございます。
【ご注意】 テラス・デッキに出る際には、お子様から目を離さないようお願いいたします。
- ③レディースルーム(女性専用室)…………… 3F 前方は、女性専用のイス席と、カーペット敷きの和室があります。(女性のみの自由席)
特に、イス席の最前列は、美しい瀬戸内海を、180度の視界で楽しめる特等席です。
【ご注意】 ご家族やカップルであっても、男性の方の利用は、固くお断りいたします。
- ④チャイルドルーム(幼児用)…………… すべり台やおもちゃのある6才未満の幼児用ルームです。
【ご注意】 対象は、6歳未満の幼児と、その監督役の保護者のみです。大人数のご家族一同様でのご利用は、他の方のご迷惑となりますので、固くお断りいたします。
- ⑤シングル個室(有料)…………… 深夜便(上り・下り第1便)のみ、シングルベッドの個室をご利用いただけます。
料金は、1室1名 2,000 円
お申し込みは、神戸発の場合は「船内売店」で、高松発の場合は「のりば窓口」です。
お車の方のみ、「乗船予約」とあわせて「個室の予約」が可能です。

(2)トイレ ★禁煙です。

- ①2Fトイレ(男・女)……………2F の左舷側に男性用・女性用トイレがあります。男性用は洋式のみ、女性用は洋式・和式です。
- ②3Fトイレ(女)……………3F のレディースルーム内にも、女性用トイレ(洋式)があります。

(3)アメニティ関係

- ①浴室……………1か所しかないため、「男性用」とさせていただきます。利用を希望される方は、船内売店の係員に、場所・利用方法をお尋ねください。なお、浴室内には、タオルやせっけんのご用意はございません。船内売店でお買い求めください。
- ②女性専用シャワーブース、朝シャンルーム、授乳室……………利用をご希望の方は、船内売店の係員までお知らせください。
- ③展望ラウンジ・デッキ(4F)……………4F には展望ラウンジがあります。後方ドアから外に出れば人工芝の展望デッキもあります。
- ④ラウンジ(3F)……………3F 階段ホールの右舷側のラウンジは「喫煙」スペースです。左舷側のラウンジは「禁煙」です。また、左舷側のラウンジには、マッサージチェアが2台ございます。料金は、15分100円です。
【ご注意】 長時間のご使用はご遠慮ください。何卒、ゆずりあいの精神でお願いいたします。
- ⑤ゲームコーナー……………4F の展望ラウンジにございます。

(4)売店・軽食コーナー★禁煙です。

売店では、神戸と四国のお土産、スナック類、雑誌、ひざかけ・空気枕・耳栓、トランプ、オリジナル T シャツ等を販売しております。軽食コーナーでは、うどん、コーヒー類、ソフトクリーム、アメリカンドッグ等を販売いたしております。「こんびら2」は、軽食コーナーの窓際のカウンター座席で、瀬戸内海を眺めながら讃岐うどんをご賞味いただけます。「りつりん2」は、立食カウンターです。なお、うどんは、軽食コーナー内でお食べください。客室内の座席では、食べられません。

【ご注意】 売店・軽食は、「出港後」に開店いたします。また、船内巡回のため、係員が売店を閉める場合がございます。あらかじめご了承ください。

(5)喫煙者の方へ

★外のデッキ、4F 展望ラウンジが「喫煙可能」なスペースです。その他は、全て禁煙となっております。

(6)車いすの方へ

お車で乗船される方であっても、「必ず」事前に、のりば窓口の係員にお声をおかけください。係員がよろこんでお手伝いします。

(7)ペットについて

ペットを、客室内にお連れになる場合は、必ず、カゴに入れていただくようお願いいたします。

カゴに入れないペットを、客室内にお連れいただくは出来ません。お車の車内か、外のデッキで繋いでいただくようお願いいたします。

(8)船内の電源について

4F ゲームコーナーに、携帯用の充電器(30分100円)があります。また、売店で電池を販売いたしております。

【ご注意】 船内の電源コンセントは「業務用」ですが、携帯用の電子機器の充電器に限り、お客さまのご使用も許可いたしております。航行の安全のため、充電器以外の家電製品を、コンセントに無断でおつなぎになることはお止めください。

9. 高松到着後、高松市中心部までの交通

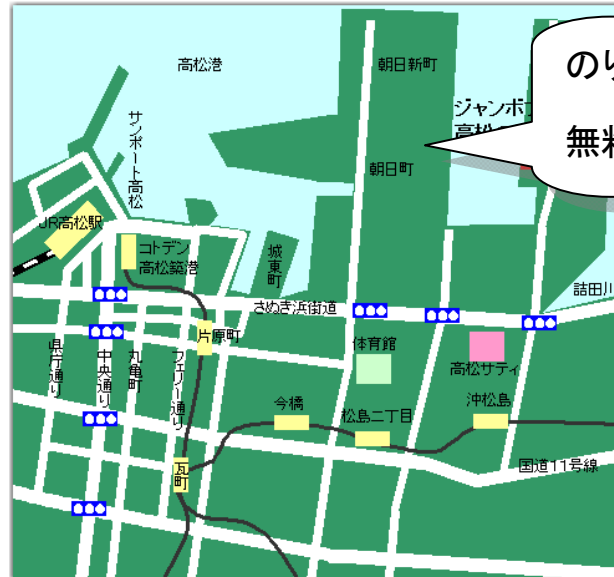
★高松フェリーのりばから、JR 高松駅付近・コトデン築港駅前まで、「**無料**」の送迎バスを運行しています。

★高松フェリーのりばの待合ロビー西側出口(黄色のパトライトが目印)の外にバス停があります。ご利用される方は、フェリー着岸後、速やかに下船し、黄色のパトライトが設置されている出口の外のバス停までお越し下さい。

10. 高松からお乗りになれる方へ

(1) 高松のりばへのアクセス(高松東港ジャンボフェリー／住所: 高松市朝日町 5-12-1／電話: 087-811-6688)

1) お車・バイクでお越しの方



2) 公共交通等でお越しの方

・JR 高松駅～ジャンボフェリー高松のりばの間には、「**無料**」の送迎バスがございます。

・無料送迎バスのりばは、「高松駅前・旅客船ターミナルビル横」と、「ことでん築港駅前バス停2番のりば」の2か所です。

・連絡バス時刻は、「高松駅前」はフェリー出港 30 分前、「ことでん築港駅前」はフェリー出港 25 分前です。

- ①上り第1便(01:00 発)へ接続する連絡バス……高松駅前 00:30 発、築港駅前 00:35 発
- ②上り第2便(06:00 発)へ接続する連絡バス……高松駅前 05:30 発、築港駅前 05:35 発
- ③上り第3便(15:00 発)へ接続する連絡バス……高松駅前 14:30 発、築港駅前 14:35 発
- ④上り第4便(19:20 発)へ接続する連絡バス……高松駅前 18:50 発、築港駅前 18:55 発
- ⑤上り第1便(01:00 発)へ接続する連絡バス ……高松駅前 00:30 発、築港駅前 00:35 発





毎月28日は
フェリーでエコの日

ジャンボフェリー

神戸支店 078-327-3322

高松支店 087-811-6688